

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – «Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πληρωμών του Δημοσίου» του Έργου «Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πληρωμών», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5225587, της Δράσης «16779 – Διαλειτουργικότητα και Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

OJ S 143/2025 29/07/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες - Προμήθειες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Email: dspyrou@ktpae.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πληρωμών του Δημοσίου» του Έργου «Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πληρωμών», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5225587, της Δράσης «16779 – Διαλειτουργικότητα και Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία της Πύλης Συναλλαγών Πολίτη-Δημοσίου μέσα από την οποία θα μπορούν οι πολίτες να δουν τις οφειλές τους αλλά και τα επιδόματα/voucher που δικαιούνται και θα έχουν τη δυνατότητα να τις πληρώσουν με διάφορους προσφερόμενους τρόπους με ταχύτητα και ασφάλεια. Στο πλαίσιο του Έργου θα αναπτυχθούν όλοι οι απαραίτητοι πληροφοριακοί και τεχνολογικοί μηχανισμοί και θα παρασχεθούν οι απαιτούμενες υπηρεσίες προκειμένου να επιτευχθεί η συνολική στόχευση του Έργου. Ιδίως περιλαμβάνονται τα εξής : • Κεντρικά συστήματα διαχείρισης στοιχείων των πολιτών, συναίνεσης και ειδοποιήσεων • Κεντρικό σύστημα Διαχείρισης Πληρωμών και επιδομάτων με δυνατότητα πληρωμών • Κανάλια διάδρασης των χρηστών με το σύστημα μέσω διαδικτύου, call center ενώ η χρήση σε φορητές συσκευές θα εξασφαλίζεται μέσω διαλειτουργικότητας με το Gov.gr wallet, • Περιφερειακά συστήματα διαλειτουργικότητας, κανόνων και Πληροφοριών • Δυνατότητα παρουσίασης Οφειλής για αρχειοθέτηση Στο Έργο περιλαμβάνονται και όποιες υπηρεσίες, συστήματα και υποδομές είναι απαραίτητες για την επιτυχή υλοποίηση και λειτουργία του Έργου όπως ιδίως υπηρεσίες διαχείρισης έργου και διασφάλισης ποιότητας, μελέτης εφαρμογής, εκπαίδευσης, πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας και εγγύησης / συντήρησης, άλλες ειδικότερες μελέτες που θα απαιτηθούν κ.α. (Παρ.1.3 και Παράρτημα Ι της Διακήρυξης)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a43cf3f1-16cc-4598-9b8a-85d12e51b155

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πληρωμών του Δημοσίου» του Έργου «Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πληρωμών», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5225587, της Δράσης «16779 – Διαλειτουργικότητα και Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες
Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 71241000 Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει σε πλήρη και κανονική λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Η τελική τοπολογία του Συστήματος θα καθοριστεί κατά τη σύνταξη της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση Β). Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του είτε στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας, είτε στην έδρα του, είτε σε οποιοδήποτε άλλο σημείο εντός του Νομού Αττικής, όπως αυτό θα προκύψει βάσει των απαιτήσεων του Έργου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί όλες τις απαιτούμενες εργασίες για την ορθή εγκατάσταση και πλήρη λειτουργία του Συστήματος σε όλα τα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού. Τόπος υποβολής των Παραδοτέων ορίζεται η έδρα της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (παρ. 8.6 του ΠΑΡ/ΤΟΣ Ι της Διακήρυξης)

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 15 000 500,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1/Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της διακήρυξης. (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2/Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη

οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3/ Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.2.1 "Δικαιούμενοι συμμετοχής" για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 "Λόγοι αποκλεισμού" της Διακήρυξης. 4/ Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους έως 28-07-2025. Νομική βάση: Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πληρωμών του Δημοσίου» του Έργου «Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πληρωμών», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5225587, της Δράσης «16779 – Διαλειτουργικότητα και Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία της Πύλης Συναλλαγών Πολίτη-Δημοσίου μέσα από την οποία θα μπορούν οι πολίτες να δουν τις οφειλές τους αλλά και τα επιδόματα/voucher που δικαιούνται και θα έχουν τη δυνατότητα να τις πληρώσουν με διάφορους προσφερόμενους τρόπους με ταχύτητα και ασφάλεια. Στο πλαίσιο του Έργου θα αναπτυχθούν όλοι οι απαραίτητοι πληροφοριακοί και τεχνολογικοί μηχανισμοί και θα παρασχεθούν οι απαιτούμενες υπηρεσίες προκειμένου να επιτευχθεί η συνολική στόχευση του Έργου. Ιδίως περιλαμβάνονται τα εξής : • Κεντρικά συστήματα διαχείρισης στοιχείων των πολιτών, συναίνεσης και ειδοποιήσεων • Κεντρικό σύστημα Διαχείρισης Πληρωμών και επιδομάτων με δυνατότητα πληρωμών • Κανάλια διάδρασης των χρηστών με το σύστημα μέσω διαδικτύου, call center ενώ η χρήση σε φορητές συσκευές θα εξασφαλίζεται μέσω διαλειτουργικότητας με το Gov.gr wallet, • Περιφερειακά συστήματα διαλειτουργικότητας, κανόνων και Πληροφοριών • Δυνατότητα παρουσίασης Οφειλής για αρχειοθέτηση Στο Έργο περιλαμβάνονται και όποιες υπηρεσίες, συστήματα και υποδομές είναι απαραίτητες για την επιτυχή υλοποίηση και λειτουργία του Έργου όπως ιδίως υπηρεσίες διαχείρισης έργου και διασφάλισης ποιότητας, μελέτης εφαρμογής, εκπαίδευσης, πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας και εγγύησης / συντήρησης, άλλες ειδικότερες μελέτες που θα απαιτηθούν κ.α. (παρ. 1.3 της Διακήρυξης και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πληρωμών του Δημοσίου» του Έργου «Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πληρωμών», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5225587, της Δράσης «16779 – Διαλειτουργικότητα και Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Προμήθειες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 80533100

Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 72262000

Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 71241000

Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων, 48000000

Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης) Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνα προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή τους, συγκεκριμένα : Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα) έως του ποσού των 2.599.400,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ: 3.223.256,00 €, ΦΠΑ 24% 623.856,00€). Β. Πριν την λήξη της περιόδου εγγύησης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού 2.400.600,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ: 2.976.744,00 € , ΦΠΑ 24% 576.144,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι, παρ. 6.8). Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δύο (2) έτη από την άσκησή του Ειδικότερα, οι υπηρεσίες συντήρησης αφορούν: - την συντήρηση των εφαρμογών για δύο (2) έτη μετά την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης - την επέκταση των Υπηρεσιών που προσφέρονται στα πλαίσια των Πακέτων Εργασίας για δύο (2) έτη. Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής /Κυρίου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.. Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει σε πλήρη και κανονική λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Η τελική τοπολογία του Συστήματος θα καθοριστεί κατά τη σύνταξη της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση Β). Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του είτε στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας, είτε στην έδρα του, είτε σε οποιοδήποτε άλλο σημείο εντός του Νομού Αττικής, όπως αυτό θα προκύψει βάσει των απαιτήσεων του Έργου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί όλες τις απαιτούμενες εργασίες για την ορθή εγκατάσταση και πλήρη λειτουργία του Συστήματος σε όλα τα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού. Τόπος υποβολής των Παραδοτέων ορίζεται η έδρα της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (παρ. 8.6 του ΠΑΡ/ΤΟΣ Ι της Διακήρυξης).

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 9 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 000 500,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι δαπάνες της σύμβασης, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑΤΑ 063 με ενάρθρο κωδικό 2025ΤΑ06300002. Η σύμβαση υλοποιείται στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU κωδικός Δράσης: 16779/ Άξονας 2.2), με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 34720/25-02-2025 (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. 3912/26-02-2025) και ΑΔΑ: Ψ7ΡΓΗ-ΙΥ1, έχει δε λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5225587. Τα δικαιώματα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή. (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι το σχεδιασμό και την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν

στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2022-2023-2024) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης, για την οποία υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/ κοινοπραξίας) απαιτείται: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλη τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη (2020,2021,2022,2023,2024) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ή να έχουν υπό εκτέλεση (σε περίπτωση που ο προσφέρων επικαλείται υπό εκτέλεση έργα, η σχετική σύμβαση του έργου θα πρέπει να προβλέπει την μερική ολοκλήρωση τμήματος/τμημάτων του έργου και να έχει ολοκληρωθεί η παραλαβή και η τιμολόγηση του αντίστοιχου τμήματος/τμημάτων του έργου από τον πελάτη): I. Δύο (2) τουλάχιστον έργα παροχής υπηρεσιών σε Δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα για την υλοποίηση συστημάτων υποστήριξης πληρωμών. Τα συστήματα αυτά θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες λειτουργίες/υποσυστήματα: α) Ταυτοποίηση πολιτών/πελατών μέσω διαλειτουργικότητας με το κέντρο ταυτοποίησης της ΓΓΠΣΨΔ, β) Επεξεργασία και Διαχείριση αιτημάτων πληρωμών, δ) Διασύνδεση μέσω διαλειτουργικότητας με πιστωτικά ιδρύματα (κατ'ελάχιστον το σύνολο των πιστωτικών ιδρυμάτων που εδρεύουν στην Ελλάδα και εντάσσονται στον Ενιαίο Εποπτικό Μηχανισμό της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας), ε) Σύστημα Πληροφοριών και Αναφορών στ) παραστατικά οικονομικών συναλλαγών II. Ένα (1) τουλάχιστον έργο το οποίο αφορά την υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους, το οποίο περιλαμβάνει σύστημα διαχείρισης ροών εργασίας και μέσω του οποίου παρέχεται η δυνατότητα διοικητικής πληροφόρησης, συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων και υλοποίησης συγκεντρωτικών αναφορών, στο πλαίσιο συναλλαγών ή αιτημάτων χρηματοδότησης πολιτών ή/και επιχειρήσεων με το δημόσιο ή χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, το οποίο να παρέχει διασύνδεση και διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα. Το ανωτέρω έργο (ή έκαστο έργο της κατηγορίας σε περίπτωση περισσότερων του ενός έργου) απαιτείται έως την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, να βρίσκεται σε καθεστώς συντήρησης ή να είναι ολοκληρωμένο και ο προϋπολογισμός του δεν μπορεί να είναι μικρότερος από 1.500.000,00 ευρώ χωρίς ΦΠΑ. III. Ένα (1) τουλάχιστον έργο παροχής συμβουλευτικών και τεχνολογικών υπηρεσιών

για τον ψηφιακό μετασχηματισμό Διαδικασιών, που να αφορά σε Δημόσιο Φορέα. IV. Δύο (2) τουλάχιστον έργα με αντικείμενο την υποστήριξη στην διαχείριση και παρακολούθηση κύριων παρεμβάσεων (π.χ. παροχή υπηρεσιών ΡΜΟ), εκ των οποίων τουλάχιστον το ένα (1) σε Δημόσιο Φορέα ή τελικό πελάτη του χρηματοπιστωτικού τομέα. Ο συνολικός προϋπολογισμός των έργων αυτής της κατηγορίας δεν μπορεί να είναι μικρότερος από 1.500.000,00 ευρώ χωρίς ΦΠΑ. V. Ένα (1) τουλάχιστον έργο το οποίο αφορά στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για τον σχεδιασμό ή/και ανασχεδιασμό λειτουργικού μοντέλου του χρηματοπιστωτικού τομέα. VI. Ένα (1) τουλάχιστον έργο το οποίο αφορά στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επιχειρηματικής ανάλυσης για τον σχεδιασμό προδιαγραφών ή /και απαιτήσεων για την ανάπτυξη ή/και υλοποίηση ψηφιακής πύλης ή λογισμικού παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε πελάτη-ές του χρηματοπιστωτικού τομέα. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. Επιπλέον, ένα έργο μπορεί να καλύπτει παραπάνω από μία από τις απαιτήσεις που αναφέρονται στα σημεία I έως VI (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης). Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να αναφέρουν τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης με τα οποία συμμορφώνονται και τα οποία σχετίζονται και είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης. Συγκεκριμένα, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, να διαθέτουν και να προσκομίζουν τα αντίστοιχα σε ισχύ πιστοποιητικά, επί ποινή αποκλεισμού: • Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 για τη διαχείριση Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, 30 εγκατάσταση και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς επίσης και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών. • Πιστοποιητικό ISO 27001:2019 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς επίσης και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών. • Πιστοποιητικό ISO 22301:2019 για τη διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας, που καλύπτει την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς επίσης και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση ένωσης, οι ανωτέρω απαιτήσεις αρκεί να καλύπτονται από το επικεφαλής μέλος (leader) της ένωσης. Για τα ανωτέρω είναι αποδεκτά και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών, για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 1. Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Μεθοδολογία Υλοποίησης των Φάσεων του Έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40,00

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 3. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης – Σχήμα & Μεθοδολογία Διοίκησης του Έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35,00

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 28/07/2025

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepds-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/372782>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας. (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 09/09/2025 14:00:00 (UTC+3) Θερινή ώρα

Ανατολικής Ευρώπης

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 15/09/2025 14:00:00 (UTC+3) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της δ/σης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών

προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης αναφέρονται αναλυτικά στη Διακήρυξη (παρ. 1.7,4,5 & 6 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.Ε00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Email: dspyrou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης
 Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
 Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών
 Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)
 Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001
 Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9
 Πόλη: ΑΘΗΝΑ
 Ταχυδρομικός κώδικας: 10432
 Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
 Χώρα: Ελλάδα
 Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
 Τηλέφωνο: +302132141227
 Φαξ: +302132141227
 Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eadhsy.gr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
 Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
 Αριθμός καταχώρισης: PUBL
 Πόλη: Luxembourg
 Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
 Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
 Χώρα: Λουξεμβούργο
 Email: ted@publications.europa.eu
 Τηλέφωνο: +352 29291
 Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
 TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 441534-2025

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001
 Περιγραφή των αλλαγών: Μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών από τις 25-08-2025 και ώρα 14:00 στις 09-09-2025 και ώρα 14:00 και αντίστοιχα της ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών από τις 29-08-2025 και ώρα 14:00 στις 15-09-2025 και ώρα 14:00.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 0e9000ed-ed88-4748-8a0a-d3ecd3b7eaf9 - 01
 Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 25/07/2025 13:48:47 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 495780-2025

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 143/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 29/07/2025